

Volunteers

Von Jongleur:innen, für Jongleur:innen, das ist der Grundsatz jeder Convention. Alle helfen mit, um diese Events möglich zu machen. Das muss gut organisiert sein.

Verschiedene Systeme und Ansätze werden auf Conventions genutzt. Je nach Ansatz versucht man entweder positive Anreize zum Helfen zu setzen, Helfen zur Pflicht zu machen oder auf andere Weise Leute dazu zu bringen, sich zu beteiligen:

- Anreize: bestimmte Anzahl an Helferschichten bringt eine bestimmte Belohnung (z. B. T-Shirt, Getränk, Schokolade...), sonstige Boni für Helfer:innen, z. B. auf EJC auch Volunteers Lounge mit Kaffee, Keksen etc. Tombola: mit Helferschichten Lose kaufen, Preise gewinnen.
- Pflicht: manchmal wird vorausgesetzt, dass man sich an der Anmeldung direkt für eine Helferschicht einträgt; Problem dabei: Leute kommen gerade erst an, müssen sich zeitlich und örtlich erst orientieren. Besonderes System Berlin: „Loser-Badge“ nur ein Stück Papier, wird durch richtiges Badge ersetzt, sobald man sich für eine Schicht eingetragen hat. Leute mit Loser-Badge werden von Orgas zum helfen rangezogen.
- Es gibt auch Conventions, wo es weder Belohnungen noch Bestrafungen gibt; oder ganz kleine Conventions (z. B. Augsburger Notcon), wo es keine formalen Helferschichten gibt.
- Superhelfer/Edelhelfer/Vollzeit-Helfer: auf vielen Conventions gibt es Leute, die keine Orgas sind, aber sehr viel helfen und dafür kostenlos auf die Convention kommen. Manchmal wird eine bestimmte Stundenanzahl festgelegt.

Welche Schichten gibt es bei den meisten Conventions?

- Badge Control (Einlasskontrolle)
- Essen: schnippeln, Frühstück rausstellen, kochen, spülen, Buffet aufbauen
- Infrastruktur: Müll wegbringen, Handtücher/Klopapier auffüllen, Transporte
- Aufbau/Abbau
- Anmeldung besetzen
- Volunteers Desk besetzen
- Show: Stage Hands, Show Technik Auf-/Abbau
- Workshops können auch als Helferschicht gelten
- Bar
- Fire Space: Fire Safety
- Sicherheit: nachts Gebäude bewachen

Was macht, dass Leute gern helfen und es gut funktioniert?

- Wertschätzung ☺ einfach auch mal danke sagen
- Gute Übersichtlichkeit: wo sind freie Schichten? Was wird überhaupt (noch) gebraucht?
- Einfache, unkomplizierte Anmeldung für Schichten
- Einweisung: Helfer:innen sollen gut eingewiesen werden, sie sollen verstehen, was von ihnen erwartet wird und was sie tun sollen (persönlich oder über Infozettel/Anleitungen)
- Material: es muss alles zur Verfügung stehen, um den Dienst zu machen, z. B. Besen für Aufräumschicht, Handschuhe etc.
- Attraktive Belohnungen

- Angenehme Arbeitsbedingungen, z. B. Badge Control draußen nicht in der prallen Sonne, sondern Schirm drüber
- Vorbei schauen und gucken, ob alles läuft

Darstellung der Schichten

Plakate, Listen... evtl. irgendwann digital.